



Durée

1 jour consécutif – 7h de formation

Public visé

Chefs d'entreprises, artisans, chargés d'affaires

Matériel nécessaire

Néant

Méthodes pédagogiques

Animation en salle à partir d'un diaporama vidéo projeté et mise en place de jeux de rôle, séquences de brainstorming, échanges et retours d'expérience

Prérequis conseillés

Aucun.

Formateurs

Formateurs SYNERGISUD qualifiés et agréés CERTIBAT.

Lieux & Dates

Selon planning proposé ou autre date à définir.

Tarifs & Financements

220 € HT la formation par stagiaire
Formation financée dans le cadre du dispositif FEE Bat par votre OPCO (voir détails et modalités sur le bulletin d'inscription)

Objectifs de la formation :

- 🏠 Savoir développer une relation client autour de la valeur ajoutée apportée par la détention de la qualification RGE et des compétences qui y sont associées.
- 🏠 Se perfectionner sur la façon de porter une offre d'amélioration énergétique dans une approche globale du bâtiment.

Programme :

1. Savoir valoriser sa mention RGE pour développer son chiffre d'affaires

- 🏠 Vos pratiques actuelles concernant le RGE ?
- 🏠 Le RGE, un atout pour mieux s'organiser au niveau commercial et optimiser son fonctionnement
- 🏠 Le RGE pour mieux répondre aux attentes de nos clients

2. Savoir se positionner comme conseil auprès de son client

- 🏠 Le « preneur d'ordre » et le « vendeur conseil »
- 🏠 Les techniques de communication pour établir une relation de confiance avec son client

3. Savoir diagnostiquer le vrai besoin du client

4. Savoir concevoir et argumenter une offre d'amélioration énergétique à partir des besoins du client

- 🏠 Un rappel des points clés du module RENOV
- 🏠 Les techniques pour argumenter une offre de travaux à son client

5. Savoir convaincre son client de la pertinence de son offre

- 🏠 Le traitement des objections du client
- 🏠 Un entraînement en situations concrètes
- 🏠 Savoir conclure la vente

Évaluation individuelle des acquis par Questionnaire à Choix Multiples (QCM)

Formalités administratives (émargement, attestation individuelle de fin de formation,...)

Renseignements & Inscriptions

SYNERGISUD département Formation

@ : formation@synergisud.fr

☎ : 09 70 81 86 97



Accessibilité - Personnes en Situation de Handicap (PSH) : Contact de notre référent handicap
Sandra GARCIA. [Formulaire de contact](#) ou téléphone : 04 42 08 00 01