



## Durée

1 jour consécutif – 7h de formation

## Public visé

Chefs d'entreprises, artisans, chargés d'affaires

## Matériel nécessaire

Néant

## Méthodes pédagogiques

Animation en salle à partir d'un diaporama vidéo projeté et mise en place de jeux de rôle, séquences de brainstorming, échanges et retours d'expérience

## Prérequis conseillés

Aucun.

## Formateurs

Formateurs SYNERGISUD qualifiés et agréés CERTIBAT.

## Lieux & Dates

Selon planning proposé ou autre date à définir.

## Tarifs & Financements

220 € HT la formation par stagiaire  
Formation financée dans le cadre du dispositif FEE Bat par votre OPCO (voir détails et modalités sur le bulletin d'inscription)

## Objectifs de la formation :

- 🏠 Savoir développer une relation client autour de la valeur ajoutée apportée par la détention de la qualification RGE et des compétences qui y sont associées.
- 🏠 Se perfectionner sur la façon de porter une offre d'amélioration énergétique dans une approche globale du bâtiment.

## Programme :

### 1. Savoir valoriser sa mention RGE pour développer son chiffre d'affaires

- 🏠 Vos pratiques actuelles concernant le RGE ?
- 🏠 Le RGE, un atout pour mieux s'organiser au niveau commercial et optimiser son fonctionnement
- 🏠 Le RGE pour mieux répondre aux attentes de nos clients

### 2. Savoir se positionner comme conseil auprès de son client

- 🏠 Le « preneur d'ordre » et le « vendeur conseil »
- 🏠 Les techniques de communication pour établir une relation de confiance avec son client

### 3. Savoir diagnostiquer le vrai besoin du client

### 4. Savoir concevoir et argumenter une offre d'amélioration énergétique à partir des besoins du client

- 🏠 Un rappel des points clés du module RENOV
- 🏠 Les techniques pour argumenter une offre de travaux à son client

### 5. Savoir convaincre son client de la pertinence de son offre

- 🏠 Le traitement des objections du client
- 🏠 Un entraînement en situations concrètes
- 🏠 Savoir conclure la vente

## Évaluation individuelle des acquis par Questionnaire à Choix Multiples (QCM)

## Formalités administratives (émargement, attestation individuelle de fin de formation,...)

## Renseignements & Inscriptions

SYNERGISUD département Formation

@ : [contact@synergisud.fr](mailto:contact@synergisud.fr)

☎ : 09.70.81.86.97

